

## Załącznik nr 1 do „Zapytania o wartość wyceny”

### OPIS PRZEDMIOTU WYCENY

1. Przedmiotem wyceny jest świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie telefonii komórkowej i transmisji danych dla Państwowej Inspekcji Pracy Głównego Inspektoratu Pracy.
2. Usługi komunikacji elektronicznej stanowiącej przedmiot wyceny będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2002 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
3. W ramach realizacji przedmiotu wyceny Wykonawca zapewni osoby pełniące nadzór nad realizacją Umowy, przez cały okres realizacji Umowy, wykonujące czynności obsługi technicznej umowy, tj. w szczególności: bieżące wsparcie techniczne, przyjmowanie wszelkich zgłoszeń, realizację dostaw kart SIM, cesji numerów, wydawanie duplikatów kart SIM, przyjmowanie reklamacji, aktywację i dezaktywację roamingu, zarządzanie usługami dodatkowymi, włączanie, wyłączanie pakietu transmisji danych, udzielanie informacji o stanie konta i płatnościach, blokowanie skradzionych i zgubionych kart SIM, czasowe zawieszenia wskazanego numeru telefonu. Realizacja przedmiotu wyceny obejmuje:

#### 3.1. Zamówienie podstawowe:

Typ usługi – dostawa i aktywacja	Liczba kart SIM	Termin aktywacji kart SIM
Numery telefonów komórkowych przenoszone od obecnego operatora – połączenia głosowe i transmisja danych	84	01.06.2026 r.
Numery telefonów komórkowych nowo aktywowane – połączenia głosowe i transmisja danych	164	Nie później niż 180 dni od podpisania Umowy zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego maksymalnie w 5 dostawach.

Numery telefonów przenoszone od obecnego operatora – transmisja danych (taryfa Internetowa)	19	01.06.2026 r.
---	----	---------------

### 3.2. Opcję:

Typ usługi – dostawa i aktywacja	Liczba kart SIM	Termin aktywacji kart SIM
Numery telefonów nowo aktywowane – połączenia głosowe i transmisja danych	30	Przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego
Numery telefonów nowo aktywowane – transmisja danych (taryfa Internetowa)	60	Przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego

3.3. Wymagana liczba minut na połączenia, SMS, za jeden miesiąc usług dodatkowych w zamówieniu podstawowym i opcji podana w Tabeli 4 Zamówienia podstawowego i Tabeli 3 Zamówienia opcjonalnego „Formularza wyceny wariant na 20 miesięcy” załącznika nr 2 „Zapytania o wartość”:

<b>Połączenia z numerami 0-804</b>
<b>Połączenia z numerami 0-801</b>
<b>SMS na telefon stacjonarny</b>
<b>Połączenia międzynarodowe w pozostałych krajach poza Unią Europejską (strefa 2)</b>

3.4. Opcja będzie realizowana w zależności od posiadanych środków finansowych oraz od liczby nowo zatrudnionych osób. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z opcji, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie.

4. Okres obowiązywania umowy od 01.06.2026 r. przez 20 miesięcy lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia z podatkiem VAT, wskazanego w umowie jeśli to

wyczerpanie nastąpi przed upływem terminu obowiązywania umowy. Nowo aktywowane numery telefonów w trakcie obowiązywania umowy (z zamówienia podstawowego i opcji) nie wydłużą czasu obowiązywania umowy. Wszystkie aktywne numery telefonów (z zamówienia podstawowego i opcji) na koncie abonenckim Zamawiającego, będą kończyły się w tym samym czasie.

5. Minimalne, obligatoryjne usługi w modelu abonamentowym dla zamówienia podstawowego i opcji:

<b>Abonament - za usługi telefonii komórkowej i transmisji danych – taryfa głosowa</b>		<b>Uwagi</b>
Opłata aktywacyjna każdej z kart SIM (kart eSIM)	Bezpłatna	
Połączenia, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski	Bez limitu	
Połączenia, SMS-y, MMS-y do sieci komórkowych i do sieci stacjonarnych w roamingu w Unii Europejskiej (strefa 1)	Bez limitu	
Połączenia, SMS-y, MMS-y do sieci komórkowych i do sieci stacjonarnych, międzynarodowe w Unii Europejskiej (strefa 1);	Bez limitu	
Pakiet danych - Internet  Pakiet Internetowy bez limitu w ruchu krajowym. Internet bez limitu danych i bez ograniczenia prędkości.	Bez limitu	
Pakiet danych: pakiet Internetowy w roamingu w Unii Europejskiej (strefa 1)	10 GB w roamingu	Tylko dla 84 kart SIM przenoszonych od obecnego operatora

Roaming	wg. cennika operatora	Aktywowany na podstawie zleceń Zamawiającego
Ustawienie limitu wydatków na transmisji danych w roamingu na wszystkich numerach Zamawiającego	Bezpłatne	Blokada zdejmowana / zakładana na podstawie zleceń Zamawiającego
Identyfikacja numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezastrzeżonych, włączanie, wyłączenie blokady prezentacji numeru dzwoniącego i własnego CLIP i CLIR	Bezpłatna	
Blokada wszystkich usług specjalnych (premium), dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych działających na numerach specjalnych o podwyższonej opłacie.	Bezpłatna	
Comiesięczny billingi (wykaz opłat abonamentowych, usług dodatkowych, rachunek szczegółowy dla każdego numeru telefonu).	Bezpłatny	
Blokada kart SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia.	Bezpłatna	
Każda wymiana kart SIM w przypadku uszkodzenia/kradzieży /zagubienia	Bezpłatna wymiana i dostarczenie nowej karty SIM.  Bezpłatne zawieszenie	

	/odwieszenie karty SIM.	
Każdorazowe zawieszenie karty SIM na okres maksymalnie 6 miesięcy.	Bezpłatne	
Zmiana numeru telefonu	Bezpłatna (dla maximum 20 kart SIM)	
Zabezpieczenia karty SIM przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.	Bezpłatne	
Udostępnienie / aktywowanie karty eSIM (niezależnie od ilości w danym miesiącu).	Bezpłatne	Na podstawie zlecenia od Zamawiającego.
Wymiana karty SIM (w tym eSIM) na kartę eSIM	Bezpłatna	Na podstawie zlecenia od Zamawiającego.

6. Minimalne obligatoryjne, bezpłatne usługi w usłudze transmisji danych - taryfa Internetowa:

<b>Usługa transmisji danych - taryfa internetowa</b>
Opłata aktywacyjna każdej z Kart SIM (Kart eSIM)
Pakiet Internetowy w ruchu krajowym bez limitu . Internet bez limitu danych i bez ograniczenia prędkości
Blokada wykonywania połączeń głosowych, wysyłania wiadomości SMS i MMS
Blokada wszystkich usług specjalnych (premium), dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych działających na numerach specjalnych o podwyższonej opłacie

Ustawienie limitu wydatków na transmisji danych w roamingu. Blokada zdejmowana na podstawie zleceń Zamawiającego
--

7. Zamawiający wymaga:

7.1. Przesyłania comiesięcznych billingów na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy. Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełną informację billingową za każdy okres rozliczeniowy z połączeń wychodzących w terminie 10 dni od wystawienia faktury za świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Dane muszą być przesłane na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, w pliku i formacie zgodnym z programem Microsoft Excel. Przesłane zestawienie billingowe musi zawierać:

- 7.1.1. kolejną liczbę,
- 7.1.2. numer faktury, której biling dotyczy,
- 7.1.3. rodzaj połączenia,
- 7.1.4. numer wybierający,
- 7.1.5. numer docelowy,
- 7.1.6. datę rozpoczęcia rozmowy w formacie dd-mm-rrrr,
- 7.1.7. czas rozpoczęcia, zakończenia i trwania każdego połączenia,
- 7.1.8. koszt połączenia za minutę, SMS-a, MMS-a, transmisję danych, wyrażony w polskich złotych brutto – wynikający z formularza cenowego dotyczącego zamówienia podstawowego i opcjonalnego dotyczącego wycenionych usług lub cennika Wykonawcy, o którym mowa w ust. 12.

7.2. Możliwości dokonania cesji maksymalnie 20 numerów:

- 7.2.1. w ramach jednostek organizacyjnych Państwowej Inspekcji Pracy - może nastąpić przeniesienie numeru do innej jednostki organizacyjnej Zamawiającego,
- 7.2.2. na pracowników: cesja z jednostki organizacyjnej Zamawiającego na osobę prywatną;
- 7.2.3. wymieniona w lit. a i b cesja będzie przeprowadzana zgodnie z procedurą Wykonawcy;

7.3. Możliwości czasowego, bezpłatnego zawieszenia karty SIM. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi zawieszenia karty SIM dla 20%

poszczególnych aktywnych kart SIM na okres do 6 miesięcy bez ponoszenia kosztów abonamentu przez okres zawieszenia. Okres zawieszenia karty SIM nie wydłuży terminu obowiązywania umowy o okres zawieszenia karty SIM dla danej karty SIM;

7.4. Transmisji danych w technologii przesyłu danych: GPRS, lub EDGE, lub HSDPA, lub 4 G (LTE) lub 5 G, lub w innej równoważnej technologii przesyłu danych pozwalającej na przesyłanie danych z prędkością odpowiadającą co najmniej jednej z wyżej wymienionych;

7.5. Dostarczenia karty SIM z możliwością wyodrębnienia trzech standardowych rozmiarów tj.: mini SIM, micro SIM, nano SIM.

7.6. Możliwości korzystania z kart eSIM w ramach puli numerów telefonów, o których mowa w ust. 4 „Opisu przedmiotu zamówienia” załączniku nr 1 do „Zapytania o wartość”: aktywowania nowych numerów telefonów z kartą eSIM, w ramach aktywowanych numerów telefonów wymianę karty SIM na kartę eSIM z zachowaniem numeru telefonu, kodu PIN i kodu PUK, pozwalającej na korzystanie z Internetu albo połączeń głosowych na telefony komórkowe lub stacjonarne działających z wykorzystaniem danego numeru, na podstawie obowiązującej Umowy. Aktywowanie nowych Kart e-SIM, zamiana Karty SIM na Kartę eSIM, każdorazowo będzie realizowane na podstawie zgłoszenia wysyłanego przez Zamawiającego.

7.7. Wszystkie nowo aktywowane Karty SIM, Karty eSIM będą aktywowane i dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy. Na opakowaniu każdej Karty SIM ma być widoczny numer IMSI (numer karty SIM) oraz numer MSISDN (numer telefonu sieci komórkowej).

7.8. Zamawiający wymaga w zamówieniu podstawowym aby Wykonawca zachował dotychczasowe numery abonenckie i dedykowane do nich numery kart SIM: przenoszonych od obecnego operatora 84 numerów abonenckich do połączeń głosowych oraz 19 numerów abonenckich do transmisji danych. Zalecane jest wykorzystanie przez Wykonawcę dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM. Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca dostarczył i aktywował bezpłatnie nowe karty SIM w miejsce dotychczas użytkowanych tylko w przypadku uznania, iż jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usługi. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowe karty SIM 5 dni przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi, w terminie

uzgodnionym z Zamawiającym. Aktywacja nowych kart SIM nastąpi, nie później niż 180 dni od podpisania Umowy;

7.9. Zamawiający będzie płacił jedynie za faktycznie wykonane usługi.

7.10. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczenie danych identyfikujących Zamawiającego (numer/y telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy), z zastrzeżeniem ust. 7.11, w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę numeru /numerów telefonu w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnokrajowe Biuro Numerów) świadczonych przez Wykonawcę i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Brak zgody obejmuje zamieszczanie danych osobowych w spisach udostępnianych zarówno w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej.

7.11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazania numerów, co do których wyrazi zgodę na zamieszczenie danych identyfikujących Zamawiającego (numer/y telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy), w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę numeru /numerów telefonu w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnokrajowe Biuro Numerów) świadczonych przez Wykonawcę i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

7.12. W przypadku utraty (np. kradzieży lub zgubienia) przez użytkownika karty SIM, Wykonawca w ramach ceny abonamentu zapewnia zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM. Wykonawca zapewnia numer alarmowy telefonu do blokowania utraconych kart SIM oraz odblokowywania kart SIM dostępny 24/7/365.

7.13. Wykonawca zapewnia możliwość zmiany numerów abonenckich. Zmiana numeru nastąpi w terminie 5 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego na wskazany adres e-mail, zgłoszenia o konieczności wprowadzenia takiej zmiany. Maksymalna liczba numerów, które mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania Umowy – 20 numerów, Zamawiający w przypadku zmiany numerów abonenckich nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat. W przypadku bezpłatnej zmiany numerów nie będzie ona dotyczyć numerów o podwyższonej płatności tzn. określonego ciągu liczb.

7.14. Usługi ogólnodostępne, niewymienione przez Zamawiającego w Umowie oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy, będą świadczone na zasadach określonych w



Regulaminie usług telekomunikacyjnych i rozliczane na podstawie aktualnego najtańszego cennika usług dla firm, który jest dostępny na stronie internetowej operatora, powszechnie dostępnej dla każdego klienta (nie tworzonego specjalnie). Koszt ww. usług będzie wyczerpywał łączne maksymalne wynagrodzenie z podatkiem VAT Umowy. Cennik i regulamin będą stanowić załącznik do Umowy.